

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

des Unternehmens Drobil Software & Webdesign, Andreas Drobil EDV-Dienstleistungen

1. Allgemeine Grundlagen der Zusammenarbeit

a) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend kurz „AGB“ genannt) dienen dem Zweck, Rechte und Pflichten - sofern sie über zwingendes Recht hinausgehen - sowohl für das Unternehmen Drobil Software & Webdesign (Inhaber ANDREAS DROBIL) - nachfolgend „DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN“ genannt - als auch für deren Auftraggeber festzulegen und im Geschäftsverkehr möglichst klare Auftragsverhältnisse zu schaffen.

b) Diese AGB sind integrierender Bestandteil von Werkverträgen, die die fachmännische Durchführung von Aufträgen im Bereich der Berufsbilder „EDV-Dienstleistungen“ zum Gegenstand haben.

c) DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN ist berechtigt, den Auftrag durch sachverständige, unselbständig beschäftigte Mitarbeiter oder gewerbliche/freiberufliche Kooperationspartner (ganz oder teilweise) durchführen zu lassen.

d) Der Auftraggeber sorgt dafür, dass die organisatorischen Rahmenbedingungen zur Erfüllung des Auftrages an seinem Geschäftssitz/dem Erfüllungsort - sofern dies nicht Teil des Auftrages ist - ein möglichst ungestörtes, dem raschen Fortgang der Konzeptions-, Entwurfs- und Ausführungsarbeiten förderliches Arbeiten erlauben.

e) Der Auftraggeber sorgt weiters dafür, dass DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN auch ohne dessen ausdrückliche Aufforderung alle für die Erfüllung des Auftrages notwendigen Unterlagen zeitgerecht vorgelegt werden und ihm von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis gegeben wird, die für die Ausführung des Auftrages von Bedeutung sind. Dies gilt auch für alle Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die erst während der Auftragserfüllung bekannt werden.

f) Der Tätigkeit von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN liegt in der Regel eine Vereinbarung mit dem Auftraggeber zugrunde, die sowohl den Umfang der Leistungen als auch das dafür in Rechnung zu stellende Entgelt beinhaltet.

g) Für sämtliche Geschäfte zwischen dem Kunden und DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN gelten ausschließlich diese AGB: Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur dann wirksam, wenn sie von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden. Von diesen AGB abweichende oder diese ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

2. Vertragsabschluss

Die Angebote von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN sind freibleibend. Der Kunde ist an seinen Auftrag **zwei Wochen** ab diesem Zugang bei DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN gebunden. Aufträge des Kunden gelten erst durch schriftliche Auftragsbestätigung von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN als angenommen, sofern DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN nicht - etwa durch Tätigwerden auf Grund des Auftrages - zu erkennen gibt, dass DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN den Auftrag annimmt.

3. Leistung und Honorar

Wenn nichts anderes vereinbart ist, beginnt der Honoraranspruch für jede einzelne Leistung, sobald diese erbracht wurde. DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN ist berechtigt, zur Deckung seines Aufwandes Vorschüsse zu verlangen.

Alle Leistungen von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, werden gesondert entlohnt. Das gilt insbesondere für

alle Nebenleistungen von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN. Alle von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN erwachsenden Barauslagen, die über den üblichen Geschäftsbetrieb hinausgehen (z.B. für Botendienste, außergewöhnliche Versandkosten oder Reisen) sind vom Kunden zu ersetzen. Kostenvoranschläge von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN sind grundsätzlich unverbindlich. Wenn abzusehen ist, dass die tatsächlichen Kosten die von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN schriftlich veranschlagten um mehr als 20 Prozent übersteigen, wird DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN den Kunden auf die höheren Kosten hinweisen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen drei Tagen nach diesem Hinweis schriftlich widerspricht und gleichzeitig kostengünstigere Alternativen bekannt gibt. Für alle Arbeiten von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN, die aus welchem Grund auch immer nicht zur Ausführung gelangen, gebührt DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN eine angemessene Vergütung. Mit der Bezahlung dieser Vergütung erwirbt der Kunde an diesen Arbeiten keinerlei Rechte; nicht ausgeführte Konzepte, Entwürfe udgl. sind vielmehr unverzüglich an DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN zurückzustellen.

Wenn DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN mit dem Auftraggeber kein Honorar für die beauftragten Leistungen vereinbart, werden als Berechnungsgrundlage die vom Fachverband Unternehmensberatung und Informationstechnologie verwendet.

4. Präsentationen, Konzepte

Für die Teilnahme an Präsentationen steht DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN ein angemessenes Honorar zu, das zumindest den gesamten Personal- und Sachaufwand von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN für die Präsentation sowie die Kosten sämtlicher Fremdleistungen deckt. Erhält DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN nach der Präsentation keinen Auftrag, so bleiben alle Leistungen von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN, insbesondere die Präsentationsunterlagen und deren Inhalt im Eigentum von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN; der Kunde ist nicht berechtigt, diese - in welcher Form immer - weiter zu nutzen; die Unterlagen sind vielmehr unverzüglich an DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN zurückzustellen. DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN ist ohne Einschränkungen berechtigt, die präsentierten Ideen und Konzepte anderweitig zu verwenden. Die Weitergabe von Präsentationsunterlagen an Dritte sowie deren Veröffentlichung, Vervielfältigung, Verbreitung oder sonstige Verbreitung ist ohne ausdrückliche Zustimmung von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN nicht zulässig.

5. Eigentumsrecht und Urheberrecht

Alle Leistungen von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN einschließlich jener aus Präsentationen und Konzepten, auch einzelne Teile daraus, bleiben ebenso wie die einzelnen Werkstücke und Entwurfsoriginale im Eigentum von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN und können von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN jederzeit zurückverlangt werden. **Der Kunde erwirbt durch Zahlung des Honorars nur das Recht der Nutzung zum vereinbarten Zweck und im vereinbarten Nutzungsumfang. Änderungen von Leistungen von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN durch den Kunden sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN und - soweit die Leistungen urheberrechtlich geschützt sind – des Urhebers zulässig.** Für die Nutzung von Leistungen von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN, die über den ursprünglich vereinbarten Zweck und Nutzungsumfang hinausgeht, ist - unabhängig davon, ob diese Leistung urheberrechtlich geschützt ist - die Zustimmung von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN erforderlich.

6. Kennzeichnung, Referenzen

DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN ist berechtigt, auf allen Produkten auf DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN und auf den Urheber hinzuweisen, ohne dass dem Kunden dafür ein Entgeltanspruch zustünde. Weiters kann Drobil Software & Webdesign ohne Einschränkungen in seiner Homepage und sonstigen Geschäfts- und Werbeunterlagen den

Kunden mit oder ohne Projektbeschreibung als Referenz anführen. Drobil Software & Webdesign hat das Recht, in von ihm gestalteten Homepages im Impressum mit Namen, Anschrift und Kontaktdaten inkl. link zu seiner Homepage genannt zu werden. Drobil Software & Webdesign hat das Recht, auf schriftliches Verlangen seinerseits, vom Impressum der Kundenhomepage gelöscht zu werden.

7. Genehmigung

Alle Leistungen von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN sind vom Kunden zu überprüfen und binnen drei Tagen freizugeben. Bei nicht rechtzeitiger Freigabe gelten sie als vom Kunden genehmigt. Der Kunde wird insbesondere die rechtliche, vor allem die wettbewerbs- und kennzeichenrechtliche Zulässigkeit der Leistungen überprüfen lassen. DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN veranlasst eine externe rechtliche Prüfung nur auf schriftlichen Wunsch des Kunden; die damit verbundenen Kosten hat der Kunde zu tragen.

8. Termine

DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN bemüht sich, die vereinbarten Termine einzuhalten. Die Nichteinhaltung der Termine berechtigt den Kunden allerdings erst dann zur Geltendmachung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte, wenn er DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN eine schriftliche Nachfrist von mindestens 14 Tagen gewährt hat. Diese Frist beginnt mit dem Zugang eines Mahnschreibens an DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN. Eine Verpflichtung zur Leistung von Schadenersatz aus dem Titel des Verzugs besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN. Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse - insbesondere Verzögerungen bei Auftragnehmern von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN - entbinden DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN jedenfalls von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins.

9. Zahlung

Die Rechnungen von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN sind prompt netto Kassa ohne jeden Abzug ab Rechnungsdatum fällig, sofern nicht anderes vereinbart wurde. Bei verspäteter Zahlung gelten Verzugszinsen in der Höhe von derzeit 12 % p.a. als vereinbart. Gelieferte Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN. Der Kunde darf nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen.

10. Gewährleistung und Schadenersatz

Der Kunde hat allfällige Reklamationen innerhalb von drei Tagen nach Leistung durch DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN schriftlich geltend zu machen und zu begründen. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Reklamationen steht dem Kunden nur das Recht auf Verbesserung der Leistung durch DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN zu. Schadenersatzansprüche des Kunden, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluß, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mängelfolgeschadens oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN beruhen. Für die ihr zur Bearbeitung überlassenen Unterlagen des Kunden übernimmt DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN keinerlei Haftung. Die Höhe des Schadenersatzes ist in jedem Fall mit dem einfachen Honorarbetrag (netto) des der Schadensverursachung zugrunde liegenden Auftrages begrenzt.

11. Haftung

DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN wird die ihm übertragenen Arbeiten unter Beachtung der allgemein anerkannten Regeln der Kunst durchführen und den Kunden rechtzeitig auf für DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN erkennbare gewichtige Risiken hinweisen. Für die Einhaltung der gesetzlichen, insbesondere der wettbewerbsrechtlichen Vorschriften auch bei den von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN vorgeschlagenen Maßnahmen ist aber der Kunde selbst verantwortlich. Er wird eine von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN

vorgeschlagene Maßnahme erst dann freigeben, wenn er selbst sich von der wettbewerbsrechtlichen (kennzeichenrechtlichen) Unbedenklichkeit vergewissert hat oder wenn er bereit ist, mit der Durchführung der Maßnahme (der Verwendung des Kennzeichens) verbundene Risiko selbst zu tragen.

Jegliche Haftung von DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN für Ansprüche, die auf Grund der Maßnahme (der Verwendung eines Kennzeichens) gegen den Kunden erhoben werden, wird ausdrücklich ausgeschlossen, wenn DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN seiner Hinweispflicht nachgekommen ist; insbesondere haftet DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN nicht für Prozesskosten, eigene Anwaltskosten des Kunden oder Kosten von Urteilsveröffentlichungen sowie für allfällige Schadenersatzforderungen oder ähnliche Ansprüche Dritter. Für den Fall, dass wegen der Durchführung einer Maßnahme (der Verwendung eines Kennzeichens) DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN selbst in Anspruch genommen wird, hält der Kunde DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN schad- und klaglos: der Kunde hat DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN somit sämtliche finanziellen und sonstige Nachteile (einschließlich immaterieller Schäden) zu ersetzen, die DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN aus der Inanspruchnahme durch einen Dritten entstehen.

12. Anzuwendendes Recht

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

13. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Weiz. Als Gerichtsstand für alle sich unmittelbar zwischen DROBIL SOFTWARE & WEBDESIGN und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten wird unabhängig von der Höhe des Streitwertes das Bezirksgericht Weiz vereinbart. Drobil Software & Webdesign ist jedoch auch berechtigt, ein anderes, für den Kunden zuständiges Gericht anzurufen.